

使用「行李通」和「行李通」专业版（“「行李通」系列”）行李送达通知服务的条款与细则

1. 「行李通」系列可让您使用香港国际机场 My HKG 应用程序（下称“应用程序”）上的「行李抵达通知服务」（下称“服务”）。
2. 「行李通」系列受 hkairportshop.com [条款及细则](#) 中的单独及附加条款及细则约束。
3. 您同意「行李通」系列和服务旨在帮助您在香港国际机场及其他机场透过「行李通」或「行李通」专业版）找到您的托运行李。通过使用「行李通」系列，您同意仅将其用于此目的并遵守所有适用的法律和法规，包括但不限于适用于您使用目的地的法律和法规。
4. 您必须先按照应用程序上的说明完成注册和设置过程。在您旅行之前，请按照应用程序上显示的步骤使用本服务。
5. 您还需要互联网连接才能使用本服务。此类互联网连接的提供和维护不属于机场管理局（“管理局”）提供的服务的一部分。管理局不对任何类型的互联网连接的不可用、中断或错误承担责任。
6. 请确保您手机的通知功能已开启。
7. 「行李通」系列只能更换一次。为避免疑义，已更换的「行李通」或「行李通」专业版不能再作更换（视情况而定）。
8. 如需换货、退货或退款，请在 hkairportshop.com 填写并提交在线表格，并附上行李牌的信息和照片。
9. 在不限制本条款及细则中任何其他条款的情况下，管理局对由「行李通」系列引起或与之相关的所有索赔应付的总付款不得超过其原始购买价格，死亡或人身伤害索赔除外。
10. 如有任何争议，管理局保留最终决定权，并对您具有约束力。
11. 于法律允许的最大范围内，管理局在任何情况下均不会对任何「行李通」系列之缺陷所引起或以任何方式与之相关，或因该「行李通」系列或服务的任何使用或效能，或因任何延迟或无法使用「行李通」系列、服务或其他相关产品和服务，而导致的直接、间接、偶然、特殊或惩罚性损失或损害而负责，包括利润损失、收入损失、数据丢失和使用损失，无论是在合约、侵权、疏忽、严格责任或其他方面，即使管理局或其任何供货商均已被告知发生此类损失或损害的可能性。
12. 本服务「按现状」提供，不附有任何形式的保证或条件。管理局不就本服务的准确性、适当性、完整性、最新性、及时性、可靠性、可用性、安全性和无错误或病毒作出任何陈述、给予任何保证（明示或隐含），担保或条件。管理局就所有隐含保证或默示条款，包括但不限于适销性、特定用途适用性或不侵权的保证或默示条款，作出免责声明。

13. 应用程序中包含或通过其提供的「行李通」系列及相关产品、软件、服务和相关信息可能包含不准确或印刷错误。本文中的信息会定期更改。
14. 管理局保留随时更改本条款及细则的权利。管理局亦保留持续不断地将服务与机场运作及业务调整为一致的权利。
15. 管理局保留自行决定随时以任何理由终止您存取和/或使用本服务及相关服务或其任何部分的权利并恕不另行通知，包括但不限于机场管理局供货商终止行李通系列的网络连接。尽管有上述规定，若我们的运作及业务有需要终止本服务，我们会在不少于 1 个月之前向你作出通知。该通知一经在应用程序发布或展示和/或发送到您注册的电子邮件地址即视为您已收到该通知。
16. 本条款及细则受中华人民共和国香港特别行政区（“香港特别行政区”）法律管辖，您特此同意香港特别行政区法院对因使用本服务而引起或与之相关的所有争议具有专属管辖权并以香港特别行政区法院为审判地。
17. 若本条款及细则的英文版本与任何其他语言之其他版本有任何不一致之处，则以英文版本为准。

「行李通」：

1. 「行李通」可让您使用香港国际机场 My HKG 应用程序上的服务。
2. 「行李通」内嵌无线射频识别芯片，可由香港国际机场使用的行李处理系统读取。每个「行李通」中的无线射频识别芯片不包含任何个人资料，但是，它包含一个唯一的序号，该序号与您在注册阶段向我们提供的数据相关联。为服务或与服务相关而收集的任何个人资料均应受「收集个人资料声明」规管。
3. 无线射频识别芯片信号可能会被其他无线电波源和材料扭曲或阻挡，建议将「行李通」挂在手柄上，并避免放置在行李内，或悬挂在金属行李上或超过 180 厘米（高）x 75 厘米（宽）x 75 厘米（深）的超大行李上。
4. 自购物收据上的购买日期起 30 天内，如果您发现「行李通」损坏或有任何缺陷问题，请在 hkairportshop.com 填写并提交在线表格以申请退货和退款，并附上「行李通」照片和资料。

「行李通」专业版:

1. 「行李通」专业版可让您在指定机场使用香港国际机场 My HKG 应用程序上的服务，机场列表载于机场列表网站，并且可能会不时更改，恕不另行通知。
2. 管理局旨在自你购买你的「行李通」专业版当天起计 60 个月按「现状」为你提供服务。在上述初始期限之后的任何时间，您使用该服务可能会受到额外的费用和收费以及/或本机构从其供货商处采购的任何服务或相关服务的可用性的限制。
3. 「行李通」专业版嵌入一块 Sigfox 芯片组，以作与系统之间通信之用。嵌于「行李通」专业版内的 Sigfox 芯片组并未包含任何个人资料，然而，它包含了一组独一无二、与你在注册阶段时向我们提供的数据相关联的序号。任何为服务或与其有关而收集到的个人资料将由「收集个人资料声明」规管。
4. 自购物收据上的购买日期起 30 天内，如果您发现「行李通」专业版损坏或有任何缺陷问题，请在 hkairportshop.com 上填写并提交退货和退款在线表格，并附上「行李通」专业版照片和资料。
5. 自购物收据上的购买日期起计首 12 个月内，任何发生故障的「行李通」专业版均可免费更换为同类别的「行李通」专业版一次。已更换的「行李通」专业版并不会再作更换及退款。
6. 利用 Sigfox 技术，截至 2023 年 6 月，「行李通」专业版覆盖香港国际机场及 20 个拥有 Sigfox 网络(RC4) 的航班。Sigfox 可能会修改覆盖机场，恕不另行通知。
7. 「行李通」专业版是一款智能行李装置，可以通过香港国际机场的 MyHKG 应用程序追踪您的托运行李并提供实时通知。「行李通」专业版不能在随身行李上使用，必须将其放入托运行李中使用。您承认「行李通」专业版不适合手提行李及同意不将其放入手提行李中。您同意并承诺在不使用「行李通」专业版装置时关闭它。